

ADDETTO ALLE VENDITE

# RITIKA RAMA



## INFORMAZIONI DI CONTATTO

✉ kaurriya012@icloud.com

🏠 Montorso, Vicenza

📞 3758034574

## COMPETENZE

- Competenza nelle vendite • Positività
- Risoluzione dei problemi • Pazienza • Lavoratore di squadra • Comunicazione effettiva

## LINGUE

- Italiano | Livello avanzato
- Hindi | Madrelingua
- Punjabi | Madrelingua
- Inglese | Livello avanzato

## DESCRIZIONE

Cercare e mantenere una posizione a tempo pieno che offra sfide professionali utilizzando capacità interpersonali, eccellente gestione del tempo e capacità di risoluzione dei problemi. Giocatore di squadra orientato ai dettagli con forti capacità organizzative. Capacità di gestire più progetti contemporaneamente con un elevato grado di precisione. Ambasciatore del marchio dedicato alla sensibilizzazione e alla promozione della crescita del mercato. Esperienza nella ricerca, nell'hosting e nel coordinamento di eventi di marketing. Abile nell'aiutare i clienti a trovare prodotti desiderabili e ad aumentare le vendite. Cameriera attenta con una conoscenza superiore della cucina etnica e dedizione a fantastiche esperienze culinarie. Formazione sui sistemi POS e sul servizio al tavolo con comprensione degli abbinamenti di cibi e bevande e ottima capacità di vendita. Noto per mantenere velocità e precisione negli orari di traffico intenso. Cercatrice di lavoro laboriosa e appassionata con forti capacità organizzative, desiderosa di assicurarsi una posizione di cameriera entry-level. Pronto ad aiutare il team a raggiungere gli obiettivi aziendali.

## ESPERIENZA

### CAMERIERA BARISTA

**Old flavour** . Vicenza, Italia | Mar 2019 - Apr 2020

- Capacità di preparare e servire bevande calde e fredde in modo diligente e veloce.
- Ottima capacità di lavorare in equipe e fornire un servizio clienti eccellente.
- Gestione simultanea delle esigenze di clienti, team e aziende evitando ritardi o errori inutili.

### TRADUTTRICE

**Fiera del oro** . Vicenza, Italia | Ago 2021 - Ago 2023

- Esperienza nell'utilizzo di strumenti di traduzione assistita.
- Abilità nel lavorare in modo indipendente e collaborativo in un ambiente di squadra.
- Automotivato, con un forte senso di responsabilità personale.
- Comprovata capacità di apprendere rapidamente e di adattarsi a nuove situazioni.
- Ho lavorato bene in un contesto di squadra, fornendo supporto e guida.
- Gestito il tempo in modo efficiente per completare tutte le attività entro le scadenze

### SPEDIZIONIERE, ADDETTO ALLA LOGISTICA

**Rsv trans inc.** Easton,PA, USA | Ott 2020 - Set 2022

- Gestione di spedizioni internazionali, compilazione documenti doganali e coordinamento con i clienti.
- Esperienza nell'utilizzo di software di tracciamento e nella pianificazione degli itinerari di spedizione.
- Collaborazione con fornitori e trasportatori per garantire un flusso efficiente delle merci.
- Conoscenza delle leggi e normative relative alle spedizioni internazionali e doganali.
- Gestito le chiamate e le e-mail in arrivo dai clienti riguardanti problemi con consegne.

### BRAND AMBASSADOR

**Prozis.** Vicenza, Italia | Feb 2023 - Mag 2023

- Esperienza come brand ambassador presso importanti eventi e fiere di settore.
- Eccellente capacità di comunicazione e di interazione con il pubblico.
- Comprovata capacità di promuovere il brand attraverso attività di marketing sul campo.
- Successo nel raggiungere gli obiettivi aziendali e nell'aumento della consapevolezza del brand.

## ISTRUZIONE

### PRODUCING / INFLUENCING

**Gyrol Millionaiers Academy.** Milan, Italia | Gen 2023 - Apr 2023

**Leonardo Da Vinci** . Arzignano ,Italia | Set 2017 - Mag 2020

Liceo linguistico